



## *Política de privacidad y seguridad de datos personales.*

### *Identidad y domicilio.*

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos permitimos informarle lo siguiente:

En el sitio web [www.escumovil.com](http://www.escumovil.com) y en el Call Center de Mega Toilet S.A. de C.V: "Escumovil", con domicilio en Av. Guadalajara 2348, Col. Hogares de Nuevo Mexico, Zapopan, Jalisco, Mexico, C.P 45230, nos comprometemos a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Cliente nos proporciona, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

### *¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?*

Los datos personales recabados serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: dar seguimiento, actualización y confirmación del servicio de Renta de sanitarios móviles, camerinos móviles, oficinas móviles, servicios de succión o limpieza, servicios contratados, así como dar seguimiento a tu contrato y a los servicios que te proporcionamos.

De forma adicional utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención y ofrecerte nuestros productos y servicios: realizar encuestas acerca del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales puedes limitar su uso enviando tu solicitud a la dirección de correo electrónico [contacto@escumovil.com](mailto:contacto@escumovil.com), o por escrito a la siguiente dirección:

Av. Guadalajara 2348, Col. Hogares de Nuevo Mexico, Zapopan, Jalisco, Mexico, C.P 45230.

Tus datos no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

Tus datos no serán integrados a base de datos alguna, a menos que así se indique.

### *Protección de Datos Personales.*

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

### *Datos personales recabados y medios de obtención de los mismos.*

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son obtenidos de las siguientes formas:

1. Cuando nos los proporcionas directamente, incluyendo la contratación de algún producto o servicio con Escumovil, participación en promociones, ofertas y patrocinios.
2. Cuando visitas nuestros sitios web de internet e ingresas tus datos;
3. Cuando utilizas nuestros servicios de Call Center; y
4. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.



### *Información que se recolecta.*

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- E-mail.
- Teléfono de oficina.
- Celular.
- Nombres.
- Apellidos.
- Genero.
- Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País).
- Nombre de la empresa.
- Nombre del Representante Legal.
- Domicilio de la empresa.
- RFC de la empresa.

Datos de Tarjeta de Crédito:

- Número de Tarjeta de Crédito.
- Nombre del Titular.
- Fecha de vencimiento.

De conformidad con los artículos 8, 10 y 37 de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("LFPDPPP"), los datos financieros como lo son los Datos de la Tarjeta de Crédito no requieren consentimiento expreso para ser utilizados.

### *Limitación al uso de tus datos personales.*

Tu puedes limitar el uso de tus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando tu solicitud a la dirección de correo electrónico [contacto@escumovil.com](mailto:contacto@escumovil.com) o por escrito a la siguiente dirección: Av. Guadalajara 2348, Col. Hogares de Nuevo Mexico, Zapopan, Jalisco, Mexico, C.P 45230, Atención – Protección de Datos Personales.

### *¿Cómo puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de sus datos personales o en su caso revocar su consentimiento?*

Tu tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos tuyos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminen de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Tu puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, Tu deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitas, o la conclusión de la relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, los mecanismos que se han implementado son a través del envío de la solicitud respectiva. De conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la solicitud deberá contener



la información solicitada en todos los campos requeridos y marcados como obligatorios, entre los cuales se encuentra: el nombre completo (nombre o nombres y apellidos), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones, algún número telefónico de contacto y la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se hace ejercicio de los derechos ARCO, adjuntando copia simple de su identificación oficial, o en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo). El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se le dará contestación acerca de la procedencia de la misma por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entrega).

### *Modificaciones al Aviso de Privacidad.*

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad].

Todos los datos que se recaben por parte de nuestra empresa se almacenarán en plataformas de cómputo seguras y estos, bajo ninguna circunstancia serán difundidos, distribuidos o comercializados.

### *Del rastreo del uso del portal [www.escumovil.com](http://www.escumovil.com)*

Escumovil almacena información acerca de la navegación de los usuarios a través del Portal.

Dicha información no será utilizada para identificar a los usuarios de manera particular, sino para encontrar tendencias de uso y la información más consultada.

### *De los datos personales.*

Tus datos Se encuentran protegidos por los lineamientos establecidos por la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”)

### *Tratamiento indebido de sus datos personales.*

Si Tu consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presumes que en el tratamiento de tus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)